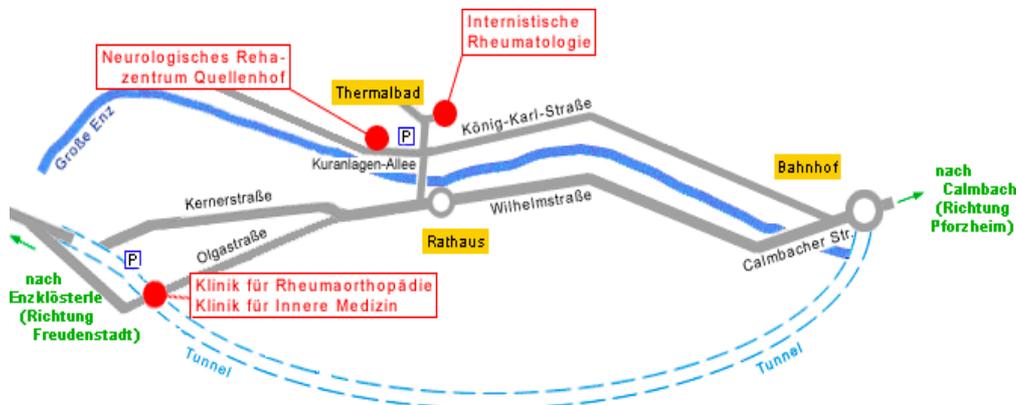


Anreise-Informationen, erste Informationen über Ihren Aufenthalt und Vorbereitungsliste

Anfahrtsbeschreibung:



Sie finden Bad Wildbad im Nordschwarzwald zwischen den Städten Stuttgart, Pforzheim und Baden-Baden.

Reisen Sie **mit dem Auto** an, nehmen Sie bitte auf der A 8 die Ausfahrt Pforzheim-West. An der Kreuzung fahren Sie links in Richtung Bad Wildbad erst auf die Bundesstraße 10, dann weiter über die B 294. Folgen Sie der Beschilderung über Neuenbürg ins Enztal. In Calmbach biegen Sie an der ersten Kreuzung rechts ab auf die L 350 nach Bad Wildbad. Dort fahren Sie in den Kreisverkehr und nehmen die zweite Ausfahrt, der L 350 folgend in Richtung Freudenstadt - Enzklösterle. Nach ca. 1600 m im Tunnel fahren Sie bitte die erste Ausfahrt rechts ab. Nach ca. 250 m biegen Sie links über die Brücke und fahren geradeaus durch eine Durchfahrt am Gebäude vorbei. Die Parkplätze zum Be- und Entladen befinden sich an der Rückseite des Quellenhofs.

Mit der Deutschen **Bahn** AG reisen Sie besonders bequem und umweltfreundlich. Sie erreichen uns über die ICE-Stationen Karlsruhe oder Stuttgart und können dann weiter über Pforzheim mit der Enztalbahn (Linie S6) direkt bis nach Bad Wildbad fahren (Endstation Kurpark/ Quellenhof).

Wünschen Sie eine **Reiseplanung** steht Ihnen das Reise- und Verkehrsbüro in Bad Wildbad gerne zur Verfügung. Von dort wird dann sowohl Ihre Reise, als auch der Gepäcktransfer von Ihrer Wohnung bis in die Klinik geplant. Sie erreichen das Reise- und Verkehrsbüro Bad Wildbad unter folgender Telefonnummer: **07081/10285**.

Hinweis:

Hinter dem Gebäude des Quellenhofs stehen für Sie in begrenztem Umfang **Parkplätze** zur Verfügung. Diese sind **gebührenpflichtig** (1,20 €/Tag). Sie können für die Dauer Ihres Aufenthalts einen Parkplatz mieten. (s. Wahlleistungsvereinbarung)

Wollen Sie zum Staatsbad Bad Wildbad bereits vorab weitere Informationen, so können Sie Prospektmaterial unter der Telefon-Nummer 07081/ 303250 anfordern. Ansonsten liegen selbstverständlich alle nötigen Broschüren bei Ihrer Ankunft an unserer Rezeption für Sie bereit.

Erste Informationen über Ihren Aufenthalt

Rezeption

Bitte melden Sie sich bei Ankunft an unserer Rezeption. Dort werden Sie durch unsere Mitarbeiterinnen aufgenommen. Diese stehen Ihnen während Ihres Aufenthaltes bei allen organisatorischen Fragen hilfreich zur Seite.

Öffnungszeiten: täglich durchgehend von 7.30 Uhr bis 18:00 Uhr
Samstags, sonntags und feiertags von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Besuchszeiten

Grundsätzlich gibt es im Quellenhof keine offiziellen Besuchszeiten. Bitte beachten Sie und Ihre internen und externen Besucher jedoch den besonderen Ablauf in einer Klinik, insbesondere Ihren Therapieplan, und berücksichtigen Sie bitte die Ruhezeiten.

Post

Ihre Post wird Ihnen täglich über Ihre Station zugestellt. Bitte geben Sie die exakte Anschrift der Klinik an. Für Ihre Post, die Sie verschicken möchten, hängt im Foyer ein Briefkasten.

Telefon und Fernseher

Unsere Klinik besitzt eine Telefonanlage mit Durchwahl-Einrichtung. Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Gerät zur Verfügung, mit dem Sie direkt wählen und auch Gespräche empfangen können. Auf die tägliche Mietgebühr von 1,50 € und die anfallenden Gesprächseinheiten erheben wir eine Vorauszahlung in Höhe von 30,- €, die mit der Schlussabrechnung verrechnet wird.

Auf Wunsch kann an der Rezeption ein Fernsehgerät für eine tägliche Gebühr von 1,20 € gemietet werden. Wir hoffen jedoch, dass Sie unser attraktives Freizeitprogramm oft nutzen werden. (jeweils siehe Wahlleistungsvereinbarung)

Aufbewahrung von Wertsachen

Kleinere Geldbeträge oder Geldkarten können Sie an der Rezeption hinterlegen. An Werktagen montags bis freitags zwischen 09.00 und 17.00 Uhr können Ihre Wertsachen entgegen genommen und ausgehändigt werden. Generell steht Ihnen ein Wertfach im Schrank in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Der Schlüssel wird Ihnen zusammen mit dem Zimmerschlüssel von der Rezeption ausgehändigt. Auf die Schlüssel erheben wir ein Pfand von 25,- €.

Bitte achten Sie sorgfältig auf Ihr Eigentum, da wir für abhanden gekommene Wertsachen keine Haftung übernehmen können. (s. Allg. Vertragsbedingungen)

Bitte bringen Sie deshalb in Ihrem Interesse nur das Nötigste mit. Für die Zahlung größerer Beträge nehmen wir gern Ihre EC-Karte als Zahlungsmittel an.

Wäsche

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts Wäsche waschen müssen, können Sie den Waschraum auf Ebene C benutzen. Zwei Waschmaschinen und ein Trockner stehen zur Verfügung, Waschmittel sollten Sie mitbringen. Die notwendigen Waschmarken erhalten Sie gegen eine Gebühr von 1,60 €/ Wasch- bzw. Trockengang an der Rezeption.

Für das Trocknen der Wäsche steht der Heizkörper im Bad oder der Wasch- und Trockenraum auf der Therapieebene C zur Verfügung, auf den Balkonen sollte dies unterbleiben. Der Trockenraum kann auch zum Bügeln genutzt werden. Die Bügeleisen werden an der Rezeption gegen ein Pfand von 25,- € ausgegeben.

Abreise

Ihre Abschlussrechnung begleichen Sie bitte am **Vortag der Abreise zwischen 13:00 und 17:00 Uhr** an der Rezeption. Sie können **per Scheck, per EC-Karte oder in bar** bezahlen.

Bitte räumen Sie **am Tag der Abreise** Ihr Zimmer **bis 9.00 Uhr** und geben Ihren Zimmerschlüssel unbedingt an der Rezeption ab. Dort begleichen Sie bitte auch Ihre Telefonrechnung. Die Aufenthaltsräume und die Eingangshalle mit Cafeteria stehen Ihnen uneingeschränkt bis zu Ihrem Abreisezeitpunkt zur Verfügung.

Hinweis: Fahrtkosten von Patienten, die mit dem Privat-PKW anreisen, werden von der LVA nur erstattet, wenn sie sich 2 Tage vor der Abreise an der Rezeption gemeldet haben.

Freizeitgestaltung

Bad Wildbad und seine Umgebung bieten eine Vielzahl von reizvollen Möglichkeiten. Tipps, Prospekte und alle nötigen Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Natürlich finden auch Veranstaltungen für Rollstuhlfahrer und andere Mobilitätsbehinderte täglich im Hause statt.

Falls Sie im Haus bleiben, liegen in der Cafeteria und auf jeder Station auch Gesellschaftsspiele für Sie bereit. Auf jeder Station steht Ihnen eine kleine Bibliothek zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie die Zeitschriftenhalle im „Haus des Gastes“ (Nachbargebäude) nutzen.

Hinweis:

Während der An- und Abreise zur Heilmaßnahme, im Rahmen der verordneten Behandlungen sowie bei den durch das Haus organisierten Freizeitveranstaltungen sind Sie versichert. Im Falle einer Verletzung informieren Sie bitte umgehend Ihren behandelnden Arzt, damit Sie versorgt werden können und die versicherungsrechtliche Bearbeitung erfolgen kann.

Vorbereitungsliste

Für den Aufenthalt im Quellenhof bitte unbedingt mitbringen:

1. **Ärztliche Unterlagen**

- ärztliche Berichte über frühere neurologische Befunde, die Sie bei sich zuhause haben
- neuere Röntgen-Aufnahmen, Kernspin-Aufnahmen, CT

2. **Medikamente**

- Liste mit allen derzeit eingenommenen Medikamenten inkl. der Dosierung
- alle Packungen derzeit einzunehmender Medikamente, die Sie vorrätig haben
- bei seltenen Medikamenten bitten wir um Vorabinformation für unsere Ärzte

Wir weisen Sie darauf hin, dass **nicht rezeptpflichtige Medikamente**, deren Kosten Ihre Krankenversicherung nicht übernimmt, auch während Ihres Aufenthalts im Quellenhof **privat finanziert** werden müssen. Falls Sie solche Präparate einnehmen (Enzyme, Vitamine, Homöopatika, Nachtkerzenöl, usw.), bringen Sie diese bitte mit. Bei der Besorgung der Medikamente während Ihres Aufenthalts in der Klinik sind wir Ihnen selbstverständlich behilflich.

3. **Papiere**

- Personalausweis oder Reisepass
- Versichertenkarte Ihrer zuständigen Krankenkasse
- Behinderten-Ausweis (mit Beiblatt)

4. **Hilfsmittel**

- die im Gebrauch befindlichen Hilfsmittel (z. B. Arm-/ Fußschiene)
- Rollstühle, Rollator (gegen Gebühr können Sie einen Rollstuhl mieten)
- Denken Sie bitte an Ihre Brillen (auch Lesebrille).

5. **Kleidung**

- Freizeitanzüge
- Kleidung für Krankengymnastik (Sportkleidung bzw. Trainings-/ Jogging-Anzug, kurze Sporthose, ärmelloses T-Shirt o. Unterhemd)
- geschlossene, bequeme Schuhe oder Turnschuhe
- Nachtwäsche und Unterwäsche in ausreichender Menge
- Badekleidung, Bademantel, Badeschuhe
- Körperpflegeartikel (Zahnbürste/-pasta, Shampoo, Duschgel usw.)
- Hausschuhe
- Hand-/ Badetücher, da nur begrenzt Handtücher im Hause zur Verfügung stehen, mit denen wir jedoch bei Bedarf aushelfen können